KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul di Jakarta Barat. Skripsi ini dengan judul "Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan Go-Jek yang dimoderasi oleh harga" studi kasus pada konsumen pengguna layanan Go-*Ride* pada Go-Jek di Universitas Esa Unggul Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A, SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, M.SM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Para Dosen serta Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
6. Bapak dr. Fiktorius Kuludong, MM selaku mentor yang memberikan banyak bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Abdul Syukur dan Ibu Rosita selaku kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan penulis serta mendukung baik moril maupun materiil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
8. Riswanda Widenda selaku adik saya yang selalu memberikan dukungan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Siti Fatmawati yang selalu ada untuk memberikan dukungan baik moril maupun materiil hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara/i saya yang selalu memberi dukungan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih untuk teman-teman fakultas ekonomi khususnya jurusan manajemen angkatan 2014 atas kebersamaannya selama ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungannya.
12. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 Juli 2018

Penulis

M. Kurniawan Rosyid